

## Die Passbildherstellung soll eine Dienstleistung des Gewerbes bleiben! VST De-Mail-Versandmodul versus Passbildautomat im Amt

**Die Erstellung eines Passbildes ist keine „hoheitliche“ Aufgabe des Einwohnermeldeamtes und soll es auch nicht werden. Die Verantwortlichen in den Verwaltungen sollten im Sinne der Förderung der Wirtschaft ihrer Stadt vielmehr daran interessiert sein, dass die Herstellung der Passbilder beim Gewerbe verbleibt. Denn für viele Fotografen stellt das Passbildgeschäft die Existenzsicherung dar. Dies ist vielen Behörden nicht bewusst. Daher ist ein Gespräch mit der Stadt sinnvoll.**

### **Warum schaffen sich Stadtverwaltungen einen Passbildautomaten an?**

#### **1. Digitalisierung**

Die Ämter sind im Rahmen des E-Government Gesetzes angehalten worden die Prozesse zu digitalisieren, um Transparenz zu schaffen und den Bürgerservice zu verbessern. Daher sind viele Bürgerämter am digitalen Passbild interessiert. Allerdings wissen die meisten Behörden nicht, dass die Portraitfotografen ihrer Stadt digitale Passbilder auf sicherem Weg per De-Mail in das Einwohnermeldeamt senden können – und schaffen sich daher Passbildautomaten für ihre Ämter an.

#### **2. Bürgerservice**

Der Service am Bürger ist ein wichtiges Anliegen der Stadtverwaltungen, die bestrebt sind diesen Service immer weiter zu verbessern. Einige Ämter müssen jedoch aus der Not heraus Passbildautomaten aufstellen, da die Öffnungszeiten der Einwohnermeldeämter mancherorts nicht synchron laufen zu denen der Fotogeschäfte – beispielsweise sind der Montag oder der Donnerstagabend oftmals nicht abgedeckt.

### **Welche Informationen benötigt die Stadt, um eine Entscheidung für die Bilddatenübertragung per De-Mail und gegen Passbildautomaten zu treffen?**

Die Verantwortlichen in der Stadtverwaltung sollten in einem persönlichen Gespräch über folgende wichtige Argumente für eine Passbild-Datenübertragung per De-Mail informiert werden:

1. Der Fachfotograf kann die qualitätsgerechte Passbildherstellung nach dem gültigen Standard für biometrische Bilder garantieren.
2. Die so entstandenen biometrischen Passbilder liegen in digitaler Form als Datei vor und können vom Fachfotografen als kostenlose Dienstleistung gegenüber dem Amt mit einem vom BSI zertifizierten sicheren De-Mailversand direkt ins Passamt und in den entsprechenden Workflow übermittelt werden.
3. Die Passbilddatei kann dabei automatisch in das Formular des Amtes eingefügt werden. Die Zuordnung erfolgt über eine Kennnummer, die auch in den Dateinformationen des Bildes gespeichert ist. Aufwändiges Einscannen von Papierbildern entfällt. Das Passamt spart Zeit und Fehlerquellen beim Einscannen werden ausgeschlossen.
4. Dieses Verfahren der Bildübermittlung via De-Mail wird bereits in größeren Städten, wie Köln, Düsseldorf oder Münster und auch in mittelgroßen Städten wie Baden-Baden und Haltern am See erfolgreich eingesetzt. Die Kontaktadressen zur Stadt Köln, die das Pilotprojekt durchgeführt hat, sind ebenfalls auf unserer Website unter [www.vst-pro.de](http://www.vst-pro.de) einsehbar. So können auch die Ämter

untereinander in einen Erfahrungsaustausch treten.

5. Die Richtlinie 03146 zur Elektronischen Bildübermittlung via De-Mail kann darüber hinaus auf der Website [www.vst-pro.de](http://www.vst-pro.de) eingesehen und heruntergeladen werden.

### **Welche Aktivitäten liegen auf Ihrer Seite, wenn die Stadt grünes Licht gegeben hat?**

1. Wenn Sie bei Ringfoto oder Europafoto organisiert sind, rufen Sie dort einfach Ihren De-Mail-Account ab. Sind Sie kein Mitglied dieser Fotoverbunde müssen Sie über die Firma Mentana Claimsoft einen De-Mail-Account erwerben.
2. Erwerb eines De-Mail-Versandmoduls über die VST GmbH
3. Weiterleitung des De-Mail-Zugangs an die VST GmbH
4. Weiterleitung der De-Mail-Adresse des oder der Zielämter und deren Ansprechpartner an die VST GmbH

### **Welche Leistung übernimmt VST?**

Wir installieren, konfigurieren und testen die gesamte Software für die Datenübertragung zu Ihrem Pass- bzw. Einwohnermeldeamt und senden Ihnen dann das fertig eingerichtete De-Mail-Versandmodul für die Integration in Ihr Studionetzwerk zu. Ihr vorhandenes System exportiert das Passbild via Netzwerk an das VST De-Mail-Versandmodul, von dem aus der Versand der Daten an das Einwohnermeldeamt organisiert wird.

### **Warum rechnet sich das VST De-Mail-Versandmodul für Sie?**

Die Investition in das De-Mail-Versandmodul bietet einen Mehrwert für Ihren Endkunden, aber vor allem bietet es einen erheblichen Mehrwert für Sie als Fachfotograf, weil:

- die Stadtverwaltung die Bürger gezielt darüber informiert, in welchen Fotostudios der Service des De-Mailversandes direkt ins Einwohnermeldeamt angeboten wird. Durch diese Empfehlung kommen auch Endkunden in Ihr Ladengeschäft, die Ihr Fotostudio zuvor nicht kannten oder nicht im Blick hatten.
- Sie durch den Einsatz moderner Technik zeigen, dass Sie für Ihre Kunden zukunftsorientiert investieren und damit Ihre Kompetenz als Fachfotograf untermauern.
- Ihre zufriedenen Kunden über das neue zusätzliche Leistungsangebot in Ihrem Fotostudio sprechen und dadurch die beste Werbung für sie machen.

## FAZIT

Wir halten jede Lösung, die die Fachfotografen in die Herstellung biometrischer Passbilder und deren Übertragung per De-Mail zum Pass- bzw. Einwohnermeldeamt einbindet für die beste Lösung, da:

- die Fachkompetenz für ein qualitätsgerechtes Passbild beim Fotografen liegt,
- die Passbildherstellung eine gewerbliche Dienstleistung ist, die nicht vom Amt übernommen werden sollte,
- die Kooperation zwischen Stadtverwaltung und Portraitfotografen, dem Passamt einen Zeitgewinn bringt und den Fotografen das existenzwichtige Kerngeschäft der Passbildfotografie erhält.

**Unser Ziel ist die Verbesserung des Bürgerservices unter Nutzung der Digitalisierung gemeinsam mit den dienstleistenden Portraitfotografen und dem Amt voranzubringen!**